

Konfigurator Pro Handbuch

Maßprodukte direkt auf der Produktseite konfigurieren: Preise nach Fläche, Länge oder Preismatrix, Zusatzleistungen, Datei-Upload und Fertigungsauftrag.

Deutsch

€ Euro

Suchbegriff eingeben ...

0,00 €

Home

Demostore – Maßprodukte live konfigurieren

Demostore – Maßprodukte live konfigurieren > Sicht- & Sonnenschutz

DEIN PROJEKT. DEINE MASSE.

Plissee „Lichtblick“ nach Maß

Produktnummer: SYN-CP-DEMO-001

Breite und Höhe bestimmen den Preis aus einer hinterlegten Preistabelle.

DEIN FORMAT

80 cm

120 cm

PLISSEE

Schematische Maßvorschau

01

Maße & Material

02

Ausführung & Zubehör

03

Überprüfen

Maße & Material

Stk.

Maße

cm

Breite (cm)

80

Höhe (cm)

120

Bitte die gewünschten Fertigmaße eingeben.

Stückzahl

Identische Zuschnitte

- 1 +

MATERIAL

Plissee „Lichtblick“ nach Maß

Für diesen Artikel ausgewählt

Die passende Breiten- und Höhenstufe bestimmt den Preis pro Stück. Zubehör wird pro Stück addiert; die Stückzahl multipliziert den Gesamtpreis.

Deine Konfiguration

Live

Preis aktuell berechnet

Plissee „Lichtblick“ nach Maß

Material

109,00 € / Stk.

Zusatzleistungen

0,00 €

Format

80 × 120 cm

Stückzahl

1

Gesamtpreis

109,00 €

Preise inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten [Versandinformationen](#)

Weiter zur Ausführung

Inhalt

1 Überblick

Funktionen

Begriffe

2 Installation und Einstellungen

Voraussetzungen

Plugin-Einstellungen

Installation

Benutzerrechte

3 Schnellstart in fünf Minuten

4 Ein Profil einrichten

Produktdetail-Theme

Maße

Grundlagen

Vorschau & Darstellung

Preise, Staffeln und Zusatzleistungen

Datei-Upload

Zuweisungen

5 Preismatrizen

Matrix anlegen

Mit Excel arbeiten

Berechnungsregel

6 Der Konfigurator im Shop

Ablauf für Kunden

Varianten

Farben und Schriften

7 Bestellungen

Tab „Konfigurator Pro“

Bestellmails und Dokumente

Kundendateien

Fertigungsauftrag

8 Profile übertragen und übersetzen

9 Deinstallation und Daten

10 Häufige Fragen und Fehlerbehebung

1 Überblick

Konfigurator Pro macht aus einem normalen Shopware-Produkt ein Maßprodukt. Kunden geben auf der Produktseite Breite und Höhe oder eine Länge ein, wählen Zusatzleistungen und laden bei Bedarf eine Datei hoch. Der Shop berechnet den Preis sofort und prüft ihn im Warenkorb noch einmal auf dem Server. Alle Angaben landen in der Bestellung und im Fertigungsauftrag für die Werkstatt.

Funktionen

- **Drei Berechnungsarten:** nach Fläche (m²), nach Länge (laufende Meter) oder über eine Breite-Höhe-Preismatrix.
- **Wiederverwendbare Profile:** Maßgrenzen, Schrittweiten, Rundung, Mindest- und Höchstmenge, Staffelpreise und Zusatzleistungen einmal festlegen und beliebig vielen Produkten zuweisen.
- **Zusatzleistungen:** mit festem, mengenbezogenem oder prozentualem Aufpreis, als freie Auswahl oder als Auswahlgruppe (genau eine Wahl), optional mit Bild und Info-Symbol.
- **Zwei Produktansichten:** Studio und Atelier, mit schematischer oder bildbasierter Vorschau. Farben und Schriften kommen aus Ihrem Theme.
- **Datei-Upload:** optional oder verpflichtend, mit privater Ablage und eigener Download-Berechtigung.
- **Bestellungen:** eigener Tab mit allen Konfigurationen und ein Fertigungsauftrag als Shopware-Dokument ohne Preise.
- **Profile übertragen:** Export, Import und Duplizieren als JSON sowie Preismatrizen per CSV aus Excel.

Begriffe

Begriff	Bedeutung
Profil	Enthält alle Regeln für ein Maßprodukt: Berechnungsart, Preise, Maße, Zusatzleistungen, Upload und Darstellung. Ein Profil kann vielen Produkten zugewiesen werden.
Berechnungsart	Quadratmeter, laufende Meter oder Preismatrix. Sie bestimmt, wie aus den Maßen der Preis entsteht.
Berechnete Menge	Die abgerechnete Fläche oder Länge nach Mindestberechnung und Rundung, z. B. 0,49 m ² oder 3,5 m.
Zusatzleistung	Eine wählbare oder immer enthaltene Option mit Aufpreis, z. B. „Saum & Ösen“ oder „Klemmträger“.
Auswahlgruppe	Mehrere Zusatzleistungen mit demselben Gruppennamen. Der Kunde wählt genau eine davon, z. B. eine Montageart.
Preismatrix	Eine Preistabelle nach Breiten- und Höhenstufen in Millimetern. Der Preis gilt pro Stück.

2 Installation und Einstellungen

Voraussetzungen

- Shopware 6.7, selbst gehostet, mit Storefront und Administration.
- PHP 8.2 oder neuer.
- Keine externen Dienste oder Inhalte von fremden Servern.

Installation

- 1 In der Administration **Erweiterungen** › **Meine Erweiterungen** öffnen und „Konfigurator Pro“ installieren (aus dem Shopware Store oder per „Erweiterung hochladen“ als ZIP).
- 2 Die Erweiterung aktivieren. Dabei richtet sie auch den Dokumenttyp „Fertigungsauftrag“ mit eigenem Nummernkreis ein.
- 3 Die Administration neu laden. Der Menüpunkt **Kataloge** › **Konfigurator Pro** erscheint.

Plugin-Einstellungen

Unter **Erweiterungen** › **Meine Erweiterungen** › **Konfigurator Pro** › **Konfigurieren**:

Einstellung	Wirkung
Konfigurator in diesem Verkaufskanal aktivieren	Je Verkaufskanal, Standard: aktiv. Ist ein Kanal deaktiviert, erscheint dort kein Konfigurator.
Verwaiste Uploads löschen nach (Stunden)	Standard: 24. Nie bestellte Dateien werden danach automatisch gelöscht; solange die Position im Warenkorb liegt, verlängert sich die Frist.
Privates Bestellarchiv bei Datenlöschung erhalten	Standard: aktiv, unter „Alle Verkaufskanäle“ einstellen. Siehe Kapitel 9.

Benutzerrechte

Unter **Einstellungen** › **Benutzer & Rechte** › **Rollen** finden Sie im Bereich **Kataloge** den Eintrag „Konfigurator Pro – Profile“ mit den Stufen Ansehen, Bearbeiten, Erstellen und Löschen. Das Herunterladen von Kundendateien ist eine eigene, zusätzliche Berechtigung. Den Tab „Konfigurator Pro“ und den Fertigungsauftrag sehen alle Benutzer, die Bestellungen ansehen dürfen.

Berechtigung	Erlaubt
Konfigurator Pro – Profile	Profile, Preismatrizen und Zuweisungen ansehen, bearbeiten, anlegen oder löschen.
Zusätzliche Berechtigungen › Konfigurator Pro › Kundendateien herunterladen	Hochgeladene Kundendateien in Bestellungen herunterladen. Administratoren haben dieses Recht immer.

3 Schnellstart in fünf Minuten

- 1 **Kataloge** › **Konfigurator Pro** › **Profil anlegen** öffnen.
- 2 Unter **Schnellstart** eine Vorlage wählen: „Fläche / Zuschnitt“, „Druck mit Datei“ oder „Meterware“. Die Vorlage füllt Berechnungsart, Maße und Upload sinnvoll vor.
- 3 Unter **Grundlagen** einen Namen eintragen.
- 4 Unter **Preise** den Preis pro Einheit eintragen, z. B. 39 € pro m². Die Beispielrechnung unten zeigt sofort, was ein Kunde bezahlt.
- 5 Unter **Zuweisungen** ein Produkt oder eine Kategorie wählen.
- 6 Unter **Grundlagen** „Aktiv“ einschalten und oben **Speichern**.
- 7 Die Produktseite im Shop öffnen: Der Konfigurator erscheint anstelle der normalen Kaufbox.

Tipp

Neue Profile sind zunächst inaktiv. So können Sie alles in Ruhe einrichten und prüfen, bevor Kunden den Konfigurator sehen.

The screenshot shows the 'Konfigurator Pro' interface. At the top, there's a search bar and a navigation menu on the left. The main area displays a profile overview table with columns for Name, Grundpreis, Berechnungstyp, Priorität, and Aktiv. A blue box contains a warning message about importing and duplicating profiles.

☐	Name ...	Grundpreis ...	Berechnungstyp ...	Priorität ...	Aktiv ...	
☐	Volle „Luna“, weiß	12,9 / m	Laufende Meter	0	✓	..
☐	Dekostoff „Linea“	24,9 / m	Laufende Meter	0	✓	..
☐	Plisse „Lichtblick“ nach Maß	Preismatrix – Maßprodukte	Preismatrix – Maßprodukte	0	✓	..
☐	Aluminium-U-Profil nach Maß	18,9 / m	Laufende Meter	0	✓	..
☐	PVC-Werbebanner nach Maß	39 / m ²	Quadratmeter	0	✓	..
☐	Alu-Verbundschild „Sign“, 3 mm	59 / m ²	Quadratmeter	0	✓	..
☐	Acrylglass „Clear“, 3 mm	49 / m ²	Quadratmeter	0	✓	..
☐	Rollo „Blackout“ nach Maß	Preismatrix – Maßprodukte	Preismatrix – Maßprodukte	0	✓	..

Profilübersicht unter Kataloge › Konfigurator Pro, mit „Profil importieren“ und „Profil anlegen“.

4 Ein Profil einrichten

Ein Profil wird in sieben Bereichen eingerichtet. Oben zeigt eine Zusammenfassung Grundpreis, Verwendung und Kundendatei; mit **Weiter** und **Zurück** wechseln Sie zwischen den Bereichen. Gespeichert wird immer oben mit **Speichern**.

4.1 Produktdetail-Thema

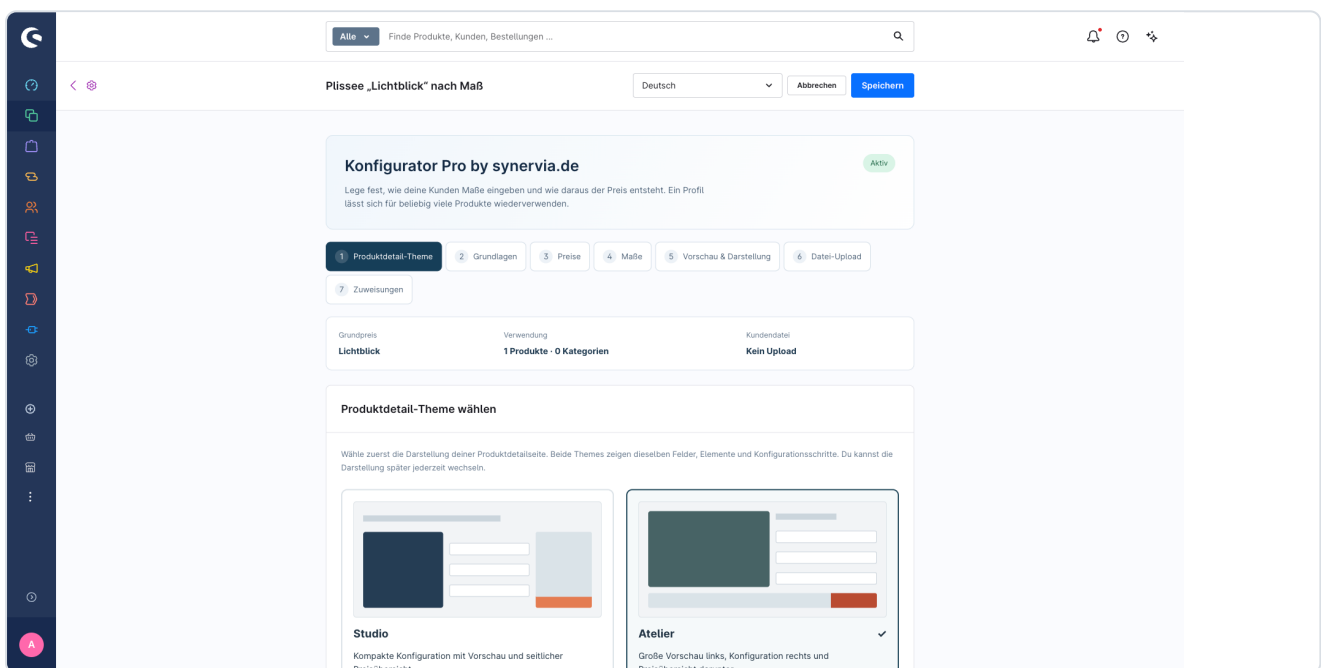
Hier wählen Sie, wie die Produktseite aussieht. Beide Ansichten zeigen dieselben Felder und rechnen gleich; Sie können jederzeit wechseln.

Studio

Kompakte Konfiguration mit Vorschau und seitlicher Preisübersicht.

Atelier

Große Vorschau links, Konfiguration rechts, Preisübersicht darunter.



Auswahl der Produktdetail-Ansicht im Profil.

4.2 Grundlagen

Feld	Bedeutung
Name	Name des Profils; erscheint in der Bestellung und im Fertigungsauftrag.
Aktiv	Nur aktive Profile erscheinen im Shop.
Berechnungstyp	Quadratmeter, Laufende Meter oder Preismatrix – Maßprodukte.
Storefront-Hinweistext	Kurzer Text unter dem Produktnamen, z. B. „Breite und Höhe bestimmen den Preis.“

Priorität	Unter „Erweiterte Einstellungen“. Entscheidet, welches Profil gilt, wenn mehrere auf dasselbe Produkt passen (siehe 4.7).
Interne Beschreibung	Nur für Sie sichtbar.

4.3 Preise, Staffeln und Zusatzleistungen

Preisberechnung

Feld	Bedeutung
Preis pro Einheit	Preis pro m ² bzw. pro Meter in der Standardwährung des Shops. Andere Währungen werden automatisch umgerechnet.
Preiseingabe	Brutto oder netto. Shopware rechnet je nach Kunde und Verkaufskanal richtig um.
Mindestberechnung	Diese Fläche oder Länge wird mindestens berechnet, auch bei kleineren Maßen.
Maximale Berechnung	Größere Konfigurationen werden abgelehnt. Leer lassen für keine Obergrenze.
Schrittweite (Menge) und Rundungsregel	Keine Rundung, aufrunden oder abrunden auf die Schrittweite, kaufmännisch runden oder immer die Mindestmenge. Beispiel: Schrittweite 0,1 und „Aufrunden“ macht aus 1,12 m ² abgerechnete 1,2 m ² .

Mindestberechnung ist eine Menge, kein Preis

Bei 49 € pro m² und 1 m² Mindestfläche kostet ein kleiner Zuschnitt mindestens 49 €. Tragen Sie dagegen 49 ein, werden mindestens 49 m² berechnet, also 2.401 €.

Staffelpreise

Mit „Mengenabhängige Preise verwenden“ legen Sie Stufen an, z. B. ab 5 m² 35 € pro m². Staffeln gelten für die gesamte berechnete Menge; außerhalb der Stufen gilt der Grundpreis. Im Matrixmodus gibt es keine Staffeln.

Zusatzleistungen

Mit „Zusatzleistung hinzufügen“ legen Sie Optionen an:

Feld	Bedeutung
Bezeichnung für Kunden	Name im Shop, im Warenkorb und in der Bestellung.
Art des Aufpreises	Einmal pro Konfiguration, pro m ² bzw. Meter oder Prozent vom Grundbetrag. Bei Preismatrizen: einmal pro Konfiguration oder Prozent.
Aufpreis	Betrag bzw. Prozentsatz; 0 ist erlaubt, z. B. für eine kostenlose Standardausführung.
Immer enthalten / verpflichtend	Wird immer berechnet und kann vom Kunden nicht ausgewählt werden.
Auswahlgruppe (optional)	Alle aktiven Optionen mit exakt gleichem Gruppennamen bilden eine Gruppe; der Kunde wählt genau eine. Die erste Option ist vorausgewählt.

Bild	Hat mindestens eine Zusatzleistung ein Bild, zeigt der Shop alle als Bildkacheln. Empfohlen: quadratisch, ab 400 × 400 px.
Info-Symbol	Überschrift, formatierter Text und optionales Bild, oder eine Shopseite aus den Erlebniswelten. Ohne Inhalt erscheint kein Symbol.

Prozentaufschläge beziehen sich auf den Grundbetrag ohne andere Aufpreise. Erst danach wird mit der Stückzahl multipliziert.

Berechnung ausprobieren

Unten im Bereich **Preise** rechnen Sie mit Beispielmaßen nach, was ein Kunde zahlt, einschließlich der Pflichtleistungen. Optionale Leistungen wählt der Kunde im Shop.

4.4 Maße

Feld	Bedeutung
Eingabeeinheit	mm, cm oder m. In dieser Einheit gibt der Kunde die Maße ein. Berechnet wird immer in m ² bzw. Metern, Preismatrizen immer in Millimetern.
Min, Max, Standard, Schrittweite	Je Achse (Breite und Höhe bzw. Länge): kleinstes und größtes Maß, der vorausgefüllte Wert und der erlaubte Eingabeschritt.
Info-Symbole	Die Felder Breite, Höhe und Länge können ein eigenes Info-Symbol erhalten, z. B. mit einer Anleitung zum Messen.

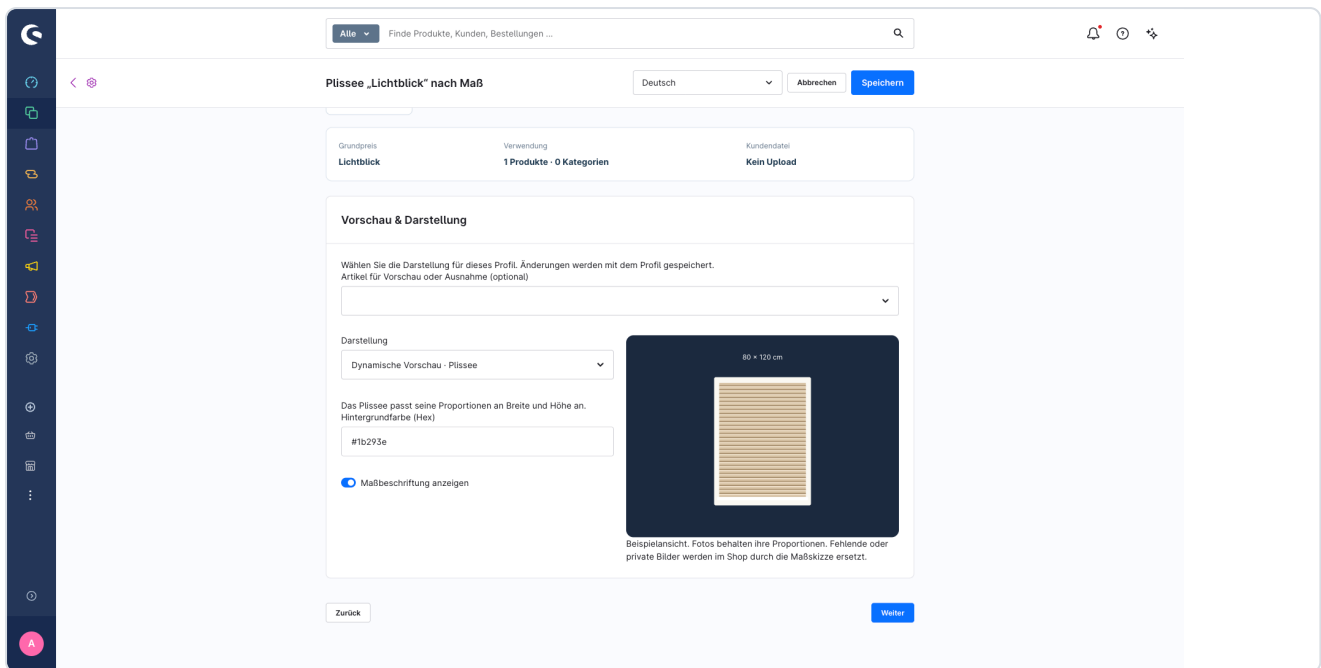
4.5 Vorschau & Darstellung

Hier legen Sie fest, was im Vorschaubereich der Produktseite zu sehen ist:

Maßskizze	Neutrale Darstellung mit den eingegebenen Maßen.
Dynamische Vorschau · Plissee	Ein Plissee, das seine Proportionen an Breite und Höhe anpasst.
Vorlagenbibliothek	Zeichnungen für Plissee, Rollo, Gardinen & Vorhänge und Platte.
Produkt-Hauptbild	Automatisch das Hauptbild des jeweiligen Artikels.
Eigenes Bild	Ein Bild aus der Medienverwaltung.

Außerdem einstellbar: Hintergrundfarbe, vollständige Bildanzeige oder Bildausschnitt sowie die Maßbeschriftung. Fehlt ein Bild, zeigt der Shop die Maßskizze.

Ausnahmen für einzelne Artikel: Oben einen Artikel wählen und „Eigene Darstellung für diesen Artikel“ einschalten. Die Ausnahme gilt nur, wenn dieses Profil für den Artikel aktiv ist.



Vorschau & Darstellung mit dynamischer Plissee-Vorschau.

4.6 Datei-Upload

Feld	Bedeutung
Dateiupload aktiv / Upload verpflichtend	Optional oder Pflicht. Bei Pflicht kann der Kunde erst nach dem Hochladen bestellen.
Erlaubte Dateieindungen	Kommagetrennt, z. B. pdf, ai, eps, jpg, png, zip.
Max. Dateigröße (MB)	Wird schon im Browser vor dem Hochladen geprüft. Technische Obergrenze: 500 MB; Limits Ihres Hostings gelten zusätzlich.
Upload-Hinweistext / Upload-Fehlertext	Eigene Texte für Kunden, z. B. zu Druckdaten-Anforderungen.

Pro Konfiguration ist eine Datei möglich; mehrere Druckdaten lassen sich als ZIP bündeln. Während des Hochladens zeigt der Shop einen Fortschrittsbalken.

4.7 Zuweisungen

Wählen Sie Produkte und/oder Kategorien. Welches Profil für ein Produkt gilt, entscheidet diese Reihenfolge:

1. Zuweisung direkt an die Variante bzw. das Produkt,
2. Zuweisung an den Hauptartikel (gilt für alle seine Varianten),
3. Zuweisung an eine Kategorie des Produkts.

Innerhalb einer Stufe gewinnt die höhere Priorität, danach das zuletzt geänderte Profil. Pro Produkt wird genau ein aktives Profil angewendet.

5 Preismatrizen

Für Produkte wie Plissees oder Rollos, deren Preis aus einer Tabelle nach Breite und Höhe stammt, wählen Sie unter Grundlagen den Berechnungstyp **Preismatrix – Maßprodukte**.

5.1 Matrix anlegen

- 1 Unter **Preise** eine vorhandene Matrix wählen oder **Neue Matrix** anlegen und einen Namen vergeben, z. B. „Plissee – Preisgruppe 1“.
- 2 Breiten- und Höhenobergrenzen in Millimetern eintragen, aufsteigend und durch Komma getrennt. **Neue Größenstufen prüfen** zeigt die neue Tabelle; bestehende Kombinationen behalten ihren Preis.
- 3 Preise in der Tabelle eintragen. **X** bedeutet „nicht lieferbar“, **0** ist ein gültiger Nullpreis. Leere Zellen sind nicht erlaubt.
- 4 Mit Testbreite und Testhöhe den Preis für beliebige Maße prüfen.
- 5 **Matrix speichern**, danach oben das **Profil speichern**.

Matrizen sind zentral

Eine Matrix kann von mehreren Profilen genutzt werden. Änderungen wirken auf alle diese Profile. Eine deaktivierte Matrix sperrt die Bestellung, auch für Artikel, die schon im Warenkorb liegen.

The screenshot shows the 'Matrixeditor' interface for 'Plissee „Lichtblick“ nach Maß'. It includes input fields for 'Breitenobergrenzen' (400, 600, 800, 1000, 1200) and 'Höhenobergrenzen' (800, 1200, 1600, 2000). A 'Neue Größenstufen prüfen' button is present. Below, a table shows 'Stückpreise nach Größenobergrenze' with columns for height/breadth and price ranges. The table is as follows:

Höhe ↓ / Breite → mm	≤ 400	≤ 600	≤ 800	≤ 1000	≤ 1200
≤ 800	79,00	89,00	99,00	109,00	119,00
≤ 1200	89,00	99,00	109,00	119,00	129,00
≤ 1600	99,00	109,00	119,00	129,00	139,00
≤ 2000	109,00	119,00	129,00	139,00	149,00

Below the table are fields for 'Testbreite (mm)' (735) and 'Testhöhe (mm)' (1240). At the bottom, a summary shows '800 × 1600 mm → 119,00 (Brutto)' and buttons for 'Matrix speichern' and 'Entwurf verwerfen / neu laden'.

Matrixeditor mit Größenstufen, CSV-Import/-Export und Testberechnung.

5.2 Mit Excel arbeiten

- Für **Excel exportieren** erzeugt eine CSV-Datei (UTF-8, Semikolon, Dezimalkomma), die Excel direkt öffnet.
- Die erste Zelle `height_mm/width_mm` nicht ändern. Erste Zeile: Breitenobergrenzen; erste Spalte: Höhenobergrenzen.

- Preise ohne Währungssymbol und Tausendertrennzeichen, mit höchstens zwei Nachkommastellen. Für nicht lieferbare Kombinationen X .
- Als **CSV UTF-8** speichern und mit **CSV importieren** einlesen. Vor dem Übernehmen zeigt eine Vorschau die neue Tabelle; der Import ersetzt die ganze Matrix im Entwurf.
- Bis zu 200 × 200 Stufen und 2 MB. Excel-Dateien (.xlsx) und Formeln werden nicht eingelesen.

5.3 Berechnungsregel

Für jede Achse gilt die kleinste Obergrenze, die das Maß einschließt. Beispiel: 735 × 1240 mm nutzt die Spalte „bis 800 mm“ und die Zeile „bis 1500 mm“. Es wird nicht interpoliert und keine Fläche berechnet. Überschreitet ein Maß die Tabelle oder steht dort X , gibt es keinen Preis und keine Bestellung.

Der Zellenpreis ist ein Preis pro Stück. Dazu kommen die gewählten Aufpreise. Die Bestellung speichert Matrixname, Größenstufe und Preisstand; spätere Änderungen an der Matrix ändern bestehende Bestellungen nicht.

6 Der Konfigurator im Shop

Ist einem Produkt ein aktives Profil zugewiesen, ersetzt der Konfigurator auf der Produktseite Bildergalerie, Kaufbox und Produktüberschrift. Beschreibung, Bewertungen und weitere Inhalte der Erlebniswelt bleiben darunter erhalten.

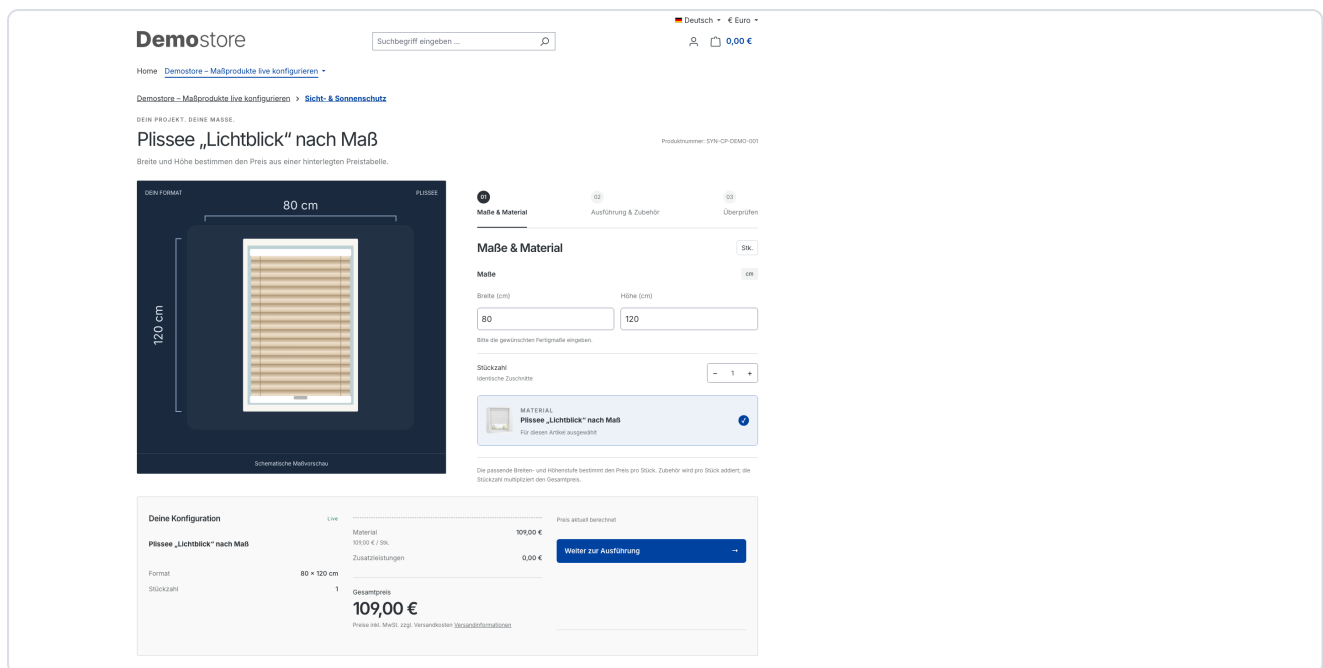
6.1 Ablauf für Kunden

- 1 **Maße & Material:** Maße und Stückzahl eingeben. Vorschau und Preis aktualisieren sich sofort.
- 2 **Ausführung & Zubehör** (mit Upload: „Ausführung & Datei“): Zusatzleistungen wählen und gegebenenfalls die Datei hochladen.
- 3 **Überprüfen:** Zusammenfassung ansehen und in den Warenkorb legen.

Im Warenkorb, im Kundenkonto und in der Bestellbestätigung stehen Maße, berechnete Menge, Zusatzleistungen und Dateiname. Der Preis wird im Warenkorb immer auf dem Server neu berechnet; ungültige Konfigurationen können nicht bestellt werden.

The screenshot shows the 'Demostore' configurator interface. At the top, there's a search bar and navigation links. The main heading is 'PVC-Werbebanner nach Maß'. Below it, there's a progress bar with three steps: '01 Maße & Material', '02 Ausführung & Datei', and '03 Überprüfen'. The '01 Maße & Material' step is active. It features a visual representation of the banner with dimensions '200 x 100 cm'. To the right, there are input fields for 'Maße' (Width and Height in cm) and 'Stückzahl' (Quantity). A 'MATERIAL' section shows 'PVC-Werbebanner nach Maß' as the selected material. On the right side, a 'Deine Konfiguration' sidebar provides a summary: Format (200 x 100 cm), Stückzahl (1), Berechnete Fläche (2 m²), Material (39,00 € / m²), and Zusatzleistungen (0,00 €). The total price is 'Gesamtpreis 78,00 €'. A button 'Weiter zur Ausführung' is at the bottom of the sidebar.

Ansicht Studio: Konfiguration mit seitlicher Preisübersicht.



Ansicht Atelier: große Vorschau, Preisübersicht darunter.

6.2 Varianten

Das Plugin arbeitet mit normalen Shopware-Varianten, z. B. Farben. Weisen Sie das Profil dem Hauptartikel zu; alle Varianten übernehmen es.

- Die Variantenauswahl von Shopware steht über dem Konfigurator.
- **Der Preis kommt immer aus dem Profil.** Der in Shopware gepflegte Variantenpreis wird nicht verwendet. Sollen Farben unterschiedlich kosten, weisen Sie der Variante ein eigenes Profil zu oder bilden die Farbe als Auswahlgruppe mit Aufpreis im Profil ab.
- Im Warenkorb stehen Artikelnummer und Merkmale der gewählten Variante.
- Beim Wechsel der Variante lädt Shopware deren Seite neu. Bitte wählen Sie deshalb zuerst die Variante und geben danach die Maße ein.

6.3 Farben und Schriften

Der Konfigurator übernimmt Farben und Schriften aus den Einstellungen Ihres Themes (Primärfarbe, Text-, Überschriften-, Preis-, Rahmen- und Hintergrundfarbe, Erfolgs- und Fehlerfarbe, Schriftarten). Theme-Entwickler können einzelne Farben über CSS-Variablen auf `.yorg-detail` anpassen, z. B. `--yc-accent`, `--yc-ink`, `--yc-line`. Angepasste Themes und eigene Produktseiten-Layouts sollten vor dem Livebetrieb geprüft werden.

7 Bestellungen

7.1 Tab „Konfigurator Pro“

Jede Bestellung mit konfigurierten Produkten hat in der Administration einen eigenen Tab. Er zeigt je Position Produkt, Profil, Maße, berechnete Menge, Zusatzleistungen, Menge, Preise und die Kundendatei. Bei Preismatrizen lassen sich Matrix, Größenstufe und Preisstand aufklappen.

Produkt	Maße	Berechnet	Leistungen	Menge	Stückpreis	Gesamt	Dateien
PVC-Werbabanner nach Maß SYN-CP-DEMO-003 Profil: PVC-Werbabanner nach Maß	200 x 100 cm	2 m² à 39,00 € / m²	Seam & Osen	2	90,00 €	180,00 €	
Plissee „Lichtblick“ nach Maß SYN-CP-DEMO-001 Profil: Plissee „Lichtblick“ nach Maß ► Preismatrix	80 x 120 cm	1 Stk.	Weiß, Verschraubt	1	109,00 €	109,00 €	

Tab „Konfigurator Pro“ in der Bestellung, mit Symbolen für Fertigungsauftrag und Datei-Download.

7.2 Kundendateien

Dateien liegen im privaten Dateispeicher von Shopware (standardmäßig `files/plugins/yorg_configurator_pro/uploads`, je nach Shopware-Konfiguration auch z. B. in S3) und sind nur über die Administration abrufbar. Herunterladen dürfen nur Benutzer mit der Berechtigung „Kundendateien herunterladen“.

- Uploads sind auf 20 Anfragen pro Stunde je IP-Adresse und Verkaufskanal begrenzt.
- Dateien werden weder ausgeführt noch entpackt. Ein Virens Scanner ist nicht enthalten.
- Nie bestellte Dateien werden nach der eingestellten Frist gelöscht (siehe 2.3).

7.3 Bestellmails und Dokumente

Maße, Zusatzleistungen und Dateiname werden als Shopware-Standardmerkmale der Bestellposition gespeichert. Shopwares Standardmails und -dokumente (z. B. Rechnung, Lieferschein) geben sie ohne weitere Einrichtung aus. Eigene Mail- oder Dokumentvorlagen müssen die Merkmale der Position (`lineItem.payload.options`) ausgeben.

7.4 Fertigungsauftrag

Der Fertigungsauftrag ist ein Shopware-Dokument für die Werkstatt. Er enthält je konfigurierter Position eine Seite mit Produkt, Artikelnummer, Profil, Maßen (zusätzlich in Millimetern), Stückzahl, berechneter Menge, Zusatzleistungen, Kundendatei und Feldern für Notizen sowie „Erledigt am/von“ und „Geprüft am/von“. **Preise enthält er nicht.**

- Im Tab „Konfigurator Pro“ öffnet das Dokumentsymbol einer Zeile den Fertigungsauftrag auf der Seite dieser Position. Gibt es noch keinen, wird er beim ersten Klick erstellt.
- Wie Rechnung oder Lieferschein steht er im Tab „Dokumente“ und kann dort neu erstellt werden.
- Logo, Firmendaten und Dateiname stellen Sie unter **Einstellungen** › **Dokumente** ein, die Nummern unter **Einstellungen** › **Nummernkreise** („Fertigungsaufträge“, Start 1000).

Symervia GmbH info@symervia.de symervia.de Fertigungsauftrag: 1001 Kunden-Nr.: DEMO-1000 Bestell-Nr.: 10000 Bestelldatum: 22.09.2026 Datum: 22.09.2026	
Marie Musterfrau Musterweg 12 44121 Dortmund Deutschland	
Fertigungsauftrag 1001 zu Bestellung 10000 Position 1 von 2	
Produkt	PVC-Werbebanner nach Maß Art.-Nr.: SYM-CP-DEMO-003
Profil	PVC-Werbebanner nach Maß
Maße	200 × 100 cm 2.000 × 1.000 mm
Stückzahl	2
Berechnete Menge	2 m²
Zusatzleistungen	Saum & Open
Kundendatei	Datei vorhanden
Nutzen	
Erledigt am / von	
Gepflegt am / von	

Symervia GmbH

Bestellbestand: 1000000
Küßlingsberg 10000000

Seite 1 / 2

Fertigungsauftrag, eine Seite je Position, ohne Preise.

8 Profile übertragen und übersetzen

Exportieren, importieren, duplizieren

In der Profilliste finden Sie in der Zeilenaktion **Profil exportieren** und **Duplizieren**; **Profil importieren** steht oben (JSON-Datei bis 5 MB).

- Übertragen werden Berechnungsart, Maße, Preise, Staffeln, Zusatzleistungen und Gruppen, Infotexte, eine eigene Kopie der Preismatrix, Texte und Übersetzungen, Upload-Regeln und die Produktansicht.
- Import und Duplizieren erstellen immer ein **neues, inaktives Profil**. Bestehende Profile werden nie überschrieben.
- Nicht übertragen werden Zuweisungen, Artikel-Ausnahmen der Vorschau und eigene Mediendateien. Bilder und Shopseiten bleiben nur erhalten, wenn sie im Zielshop vorhanden sind.
- Preise gelten in der Standardwährung des Zielshops. Prüfen Sie vor dem Aktivieren Währung und Brutto/Netto.

Übersetzen

Neue Profile und Zusatzleistungen legen Sie in der Standardsprache des Shops an. Danach wählen Sie oben rechts eine andere Sprache und übersetzen Namen und Texte. Leere Felder zeigen den Text der Standardsprache.

9 Deinstallation und Daten

Variante	Was passiert
Deinstallieren, Daten behalten	Profile, Matrizen, Dateien und Tabellen bleiben erhalten; eine spätere Neuinstallation findet alles wieder.
Deinstallieren mit „Alle Daten entfernen“	Tabellen, Upload-Dateien, Fertigungsaufträge, Dokumenttyp und Nummernkreis werden entfernt. Andere Bestelldokumente bleiben unberührt.

Bestellarchiv: Ist „Privates Bestellarchiv bei Datenlöschung erhalten“ aktiv (Voreinstellung), kopiert das Plugin vor dem Löschen alle bestellten Dateien mit einer `manifest.json` nach `files/plugins/yorg_configurator_pro/order-archive/`. Das Archiv ist nicht öffentlich erreichbar und wird nicht automatisch gelöscht; Aufbewahrung und Sicherung liegen bei Ihnen. Misslingt die Archivierung, bricht die Datenlöschung ab.

Bilder von Zusatzleistungen und Info-Fenstern bleiben in jedem Fall in der Medienverwaltung erhalten.

Protokolle schreibt das Plugin nach `var/log/yorgConfiguratorPro-<Datum>.log` (bis zu 14 Dateien). Sie enthalten technische Kennungen, aber keine Dateiinhalte oder Originaldateinamen.

10 Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Frage / Problem	Lösung
Der Konfigurator erscheint nicht auf der Produktseite.	Ist das Profil aktiv und dem Produkt, seinem Hauptartikel oder einer Kategorie zugewiesen? Ist der Konfigurator für diesen Verkaufskanal aktiviert? Danach den Shop-Cache leeren.
Es erscheint ein anderes Profil als erwartet.	Mehrere Profile passen auf das Produkt. Direkte Zuweisungen gehen vor Kategorien; sonst entscheidet die Priorität (siehe 4.7).
Der Kunde sieht „Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben.“ und keinen Preis.	Die Maße liegen außerhalb der Grenzen, verletzen die Schrittweite oder treffen in der Matrix auf <code>X</code> . Prüfen Sie Maße und Matrix mit der Testberechnung.
Das Profil lässt sich nicht speichern.	Ein ungespeicherter Matrixentwurf blockiert das Speichern: erst Matrix speichern , dann das Profil. Die Fehlermeldung oben nennt weitere fehlende Angaben.
Der Upload bricht ab.	Dateityp oder Größe passen nicht zum Profil, oder das Limit des Hostings (z. B. <code>upload_max_filesize</code>) ist kleiner. Das Plugin zeigt den Grund farbig an.
Kundendateien lassen sich nicht herunterladen.	Der Rolle fehlt die zusätzliche Berechtigung „Kundendateien herunterladen“.
Maße fehlen in eigenen Mail- oder Dokumentvorlagen.	Die Vorlage muss die Merkmale der Position (<code>lineItem.payload.options</code>) ausgeben, wie die Shopware-Standardvorlagen.
Das Dokumentsymbol für den Fertigungsauftrag fehlt.	Der Fertigungsauftrag setzt Shopware 6.7 voraus. Nach einem Shopware-Update das Plugin einmal aktualisieren oder deaktivieren und wieder aktivieren.

Support

Bei Fragen erreichen Sie uns über synervia.de/support. Bitte nennen Sie Shopware-Version, Plugin-Version und, wenn möglich, den Namen des Profils.